

**ОТЧЕТ**  
о выполнении Плана мероприятий по устранению недостатков,  
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образования  
МБОУ СОШ № 8 города Пятигорска,  
за 2020 год.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Срок устранения недостатков	Исполнение	Сведения о ходе реализации мероприятия (реализованные меры по устранению выявленных недостатков)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>				
1.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	В течение года	Выполнено	Совершенствование системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг (электронная почта, телефон, электронные ресурсы)
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
2.	Отсутствие питьевой воды на территории зоны отдыха и ожидания	В течение года	Выполнено	На территории зоны отдыха и ожидания установлен кулер
<b>III. Доступность образовательной организации для инвалидов</b>				
3.	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, с учетом доступности для инвалидов: - отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств для инвалидов	В течение года	Выполнено	Направлено обращение в соответствующие инстанции с целью выделения стоянок для автотранспортных средств для инвалидов
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>				
4.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих	Постоянно	Выполнено	Проведены мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, а также мероприятия, направленные на установление взаимоотношений

	непосредственное оказание образовательной деятельности			педагогических работников с обучающимися и их родителями (законными представителями), проведен мониторинг удовлетворенности участников образовательных отношений уровнем комфортности взаимоотношений.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
5.	Удовлетворение качеством предоставляемых услуг	Постоянно	Выполнено	Проведен мониторинг качества осуществления образовательной деятельности