

УТВЕРЖДАЮ:
Глава города Пятигорска

(подпись)

(дата)

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания образовательных услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
средней общеобразовательной школы № 8 на 2020-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Совершенствование системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг (электронная почта, телефон, электронные ресурсы)	Март 2021 г.	Тевонян Н.С., директор		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие питьевой воды на территории зоны отдыха и ожидания	Установить на территории зоны отдыха и ожидания кулер с питьевой водой	До 01.04.2021 г.	Пронина О.П., заместитель директора по АХЧ		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
<p>Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование здания школы подъёмными платформами, поручнями; - отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - отсутствие звуковой и зрительной информации для инвалидов по зрению и слуху. <p>Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика.</p>	Создание доступной среды для обучающихся с ОВЗ: Обустройство входных групп в здание. (приобретение подъемной платформы, адаптированного лифта, поручней)	по мере поступления денежных средств до 2023 г.	Тевоняне Н.С., директор		
	Обустройство подъездных путей. Обращение в ГИБДД с просьбой об установлении знака для стоянки автотранспортных средств инвалидов	до 01.05.2021 г.			
	Установка мнемосхем, надписей и знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля.	по мере поступления денежных средств до 2023 г.	Гасанова С.Т., заместитель директора по УВР		
	Обучение педагогов на курсах переподготовки с целью сопровождения детей - инвалидов и детей с ОВЗ . Увеличение доли учителей – предметников, прошедших курсы повышения	до 2023 года по мере формирования групп			

	квалификации по работе с обучающимися с ОВЗ и детьми - инвалидами				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной деятельности.	Проводить мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, мероприятия, нацеленные на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, их родителями (законными представителями). Проводить мониторинг удовлетворённости участников образовательного процесса уровнем комфортности взаимоотношений.	2021-2023 г.г. 1 раз в год	Французова О.А., педагог – психолог Гасанова С.Т., заместитель директора по УВР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Проведение систематического контроля качества образовательной деятельности (по отдельному плану)	2021-2023 г.г.	Администрация школы		